

۱. ابتدا وارد وب سایت www.fncco.ir شوید.

۲. در بالای صفحه، سمت چپ، روی گزینه خدمات پشتیبانی و سپس سامانه درخواست خدمات پشتیبانی کلیک کنید.

The screenshot shows the homepage of the Fncco website. At the top, there is a navigation bar with links: 'تماس' (Contact), 'خدمات پشتیبانی' (Support Services), 'آموزش' (Training), 'نرم افزارهای مالی' (Financial Software), 'فروشگاه' (Shop), and 'صفحه نخست' (Home Page). On the right side of the header is the Fncco logo. Below the header, a large red banner features the text 'با ما فراتر ببینید' (See more with us) and 'فروش انواع کامپیوتر، لپ تاپ و تجهیزات جانبی' (Sale of various computers, laptops and peripherals). To the left of the banner is a sidebar with links: 'سامانه درخواست خدمات پشتیبانی' (Support Service Request System), 'سرگزینه های مالی' (Financial Software), 'دربافت کد رجیستری' (Registration code), 'پایگاه دانش' (Knowledge Base), 'اعلام همکاری' (Partnership Information), 'سامانه مودیان' (Modian System), and 'آنلاین ویروس دکتر وеб' (Online Virus Doctor Web). The link 'سامانه درخواست خدمات پشتیبانی' is highlighted with a yellow oval.

۲. نام کاربری و رمز عبور خود را وارد نمایید. (به صورت پیش فرض نام کاربری شما، شماره سریال نرم افزار و رمز عبور، شماره موبایل مالک نرم افزار می باشد.)

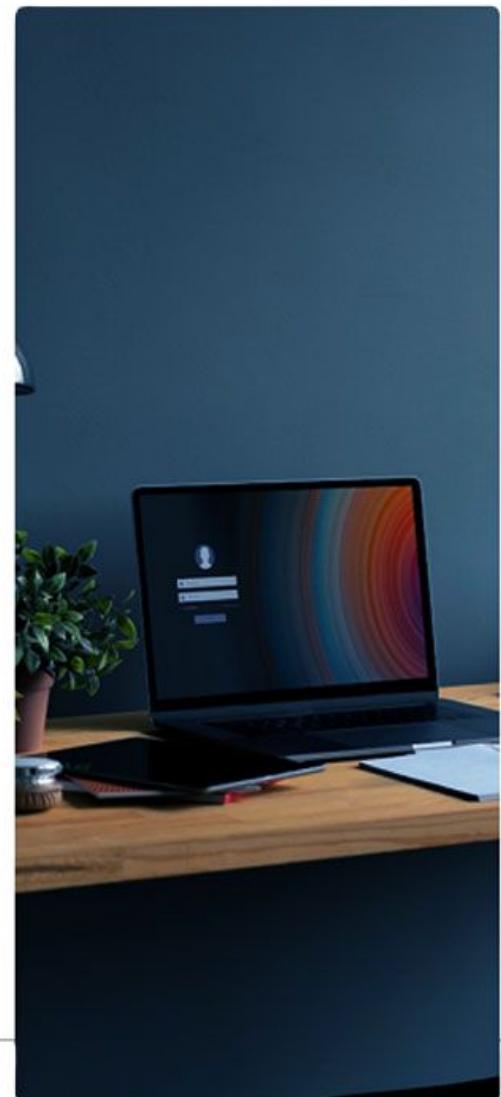
ورود به حساب کاربری

با وارد کردن نام کاربری خود وارد سامانه شوید

* نام کاربری

نام کاربری الزامی است

تایید نام کاربری



۳. روی گزینه تیکت جدید کلیک کنید.

داشبورد

تیکت های پاسخ
کارشناسی

تیکت های باز

اطلاعیه

در حال حاضر اطلاعیه‌ای وجود ندارد.

هلهپیکال

داشبورد

تیکت ها

تیکت جدید

لیست تیکت ها

گزارش ها

نرم افزارهای سازمانی هلهپیکال

۴. در صفحه جدید، اطلاعات خواسته شده را وارد نمایید
و سپس روی گزینه ارسال تیکت کلیک کنید.

- * توجه داشته باشید که شماره تلفن خود را در قسمت پیغام وارد نمایید.
* آی دی نرم افزار AnyDesk خود را در قسمت پیغام هم بنویسید.

تیکت ها / ایجاد تیکت

* دیارتمان/گروه کبرنده

تکمیل این فیلد الزامی است

مخصوص

* انتخاب دسته بندی موضوعی

* میزان اهمیت

متوسط

* عنوان

نحوه ارائه

بازگشت

ارسال تیکت



۵. در صورت صحیح بودن مراحل، پیام زیر در بالای صفحه نمایش داده میشود.

عملیات موفقیت آمیز بود.