

۱. ابتدا وارد وب سایت www.fncco.ir شوید.

۲. در بالای صفحه، سمت چپ، روی گزینه خدمات پشتیبانی و سپس سامانه درخواست خدمات پشتیبانی کلیک کنید.



صفحه نخست فروشگاه نرم افزارهای مالی خدمات پشتیبانی آموزش تماس

سامانه درخواست خدمات پشتیبانی

مرکز مشاوره

دریافت کد رجیستری

پایگاه دانش

اعلام همکاری

سامانه مودیان

آنتی ویروس دکتر وب

با ما فراتر ببینید

فروش انواع کامپیوتر، لپ تاپ و تجهیزات

ارائه کننده نرم افزارهای مالی، حسابداری و



۲. نام کاربری و رمز عبور خود را وارد نمایید. (به صورت پیش فرض نام کاربری شما، شماره سریال نرم افزار و رمز عبور، شماره موبایل مالک نرم افزار می باشد.)

ورود به حساب کاربری

با وارد کردن نام کاربری خود وارد سامانه شوید

نام کاربری الزامی است

تایید نام کاربری ✓



۳. روی گزینه تیکت جدید کلیک کنید.



داشبورد

تیکت‌های پاسخ
کارشناس

تیکت‌های باز

اطلاعیه

در حال حاضر اطلاعیه‌ای وجود ندارد.

داشبورد

تیکت‌ها

تیکت جدید

لیست تیکت‌ها

گزارش‌ها



۴. در صفحه جدید، اطلاعات خواسته شده را وارد نمایید و سپس روی گزینه ارسال تیکت کلیک کنید.

* توجه داشته باشید که شماره تلفن خود را در قسمت پیغام وارد نمایید.

* آی دی نرم افزار AnyDesk خود را در قسمت پیغام هم بنویسید.

* دیارتمان/گروه گیرنده
▼

تکمیل این فیلد الزامی است

محصول
▼

* انتخاب دسته بندی موضوعی
▼

* میزان اهمیت
▼

متوسط

* عنوان

🔗 A 🔍 ☰ ☰ ☰ ☰ ☰ ☰ ☰ B I U

📎

۵. در صورت صحیح بودن مراحل، پیام زیر در بالای صفحه نمایش داده میشود.

عملیات موفقیت آمیز بود.